



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Versione 1.01 in vigore dal 8.05.2015

LA EDITTRICE SHALOM S.R.L. INVITA GLI UTENTI A LEGGERE CON ATTENZIONE, PRIMA DI ACQUISTARE PRODOTTI E/O SERVIZI TRAMITE IL SITO WWW.EDITRICESHALOM.IT, LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, LE QUALI DISCIPLINANO TERMINI E CONDIZIONI DI OGNI ACQUISTO EFFETTUATO MEDIANTE IL SITO MEDESIMO. LA TRASMISSIONE DELL'ORDINE DA PARTE DEL CLIENTE COMPORTA LA COMPLETA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IN VIGORE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO. LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IN CORSO DI VALIDITÀ POSSONO ESSERE IN QUALSIASI MOMENTO CONSULTATE MEDIANTE ACCESSO AL LINK "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA" PRESENTE NELLA HOME PAGE DEL SITO WWW.EDITRICESHALOM.IT OVVERO SALVATE IN COPIA ELETTRONICA E/O STAMPATE **[clicca qui per salvare o stampare le Condizioni Generali di Vendita]**.

1. Premessa - Efficacia delle Condizioni Generali - Modificazioni

1. - Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, le **Condizioni Generali**) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito www.editriceshalom.it (nel seguito, **il Sito**).
2. - I prodotti resi disponibili dal Sito sono costituiti principalmente da libri, periodici, compact disc, dvd, oggettistica religiosa di vario genere ed altri analoghi, supporti audiovisivi nonché prodotti di cartoleria e simili; i servizi resi disponibili dal Sito sono quelli connessi con la vendita degli anzidetti prodotti. Le principali caratteristiche di tutti i prodotti e servizi offerti sono dettagliatamente illustrate nelle relative schede descrittive/informative presenti all'interno delle sezioni del Sito dedicate alle corrispondenti categorie di prodotti ("Libri"; "Periodici"; "Articoli Religiosi"; "Multimedia").
3. - I prodotti e i servizi resi disponibili dal Sito sono offerti e venduti da Editrice Shalom S.r.l., (C.F., P. Iva e Numero d iscrizione al Registro delle Imprese di Ancona 01394390429), con sede legale in via Galvani n. 1 - 60020 Camerata Picena (AN), REA n. AN 128661; Cap. Soc. i.v. € 98.800,00, Tel. 071/ 7450770 - Fax 071 7450140 - Indirizzo e-mail: ordina@editriceshalom.it (nel seguito, semplicemente Editrice Shalom). Gli acquisti effettuati mediante il Sito sono pertanto contratti conclusi tra Editrice Shalom S.r.l. (la quale, ai sensi e per gli effetti del D. lgs. n. 206/2005 - nel seguito, Codice del Consumo - è il "professionista") e l'utente che effettua l'acquisto stesso (nel seguito, il Cliente).
4. - Tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati attraverso il Sito tra i Clienti e l'Editrice Shalom (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) sono regolati dalle Condizioni Generali, salvo espresse deroghe e/o diverse pattuizioni che siano espressamente convenute per iscritto con il Cliente (nel seguito, le Condizioni Particolari). Ogni operazione e/o condizione di pagamento eventualmente concessa al Cliente in deroga alle Condizioni Generali sarà valida solo se l'Editrice Shalom avrà accettato detta condizione in deroga per iscritto.
5. - Le disposizioni di cui alle Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo che per quelle disposizioni per le quali sia espressamente prevista l'applicabilità ai soli Clienti Consumatori. Per "Cliente Consumatore" s'intende, ai sensi dell'art. art. 3, comma 1, lettera a), del Codice del Consumo, la persona fisica che acquisti i prodotti o i servizi offerti dal Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; agli effetti delle Condizioni Generali, si presume che non sia "Cliente Consumatore" quel Cliente che effettui un ordine di prodotti o servizi inserendo contestualmente la propria partita IVA nell'area del Sito relativa ai dati anagrafici del Cliente. Ai Contratti d'Acquisto stipulati da Clienti Consumatori si applicano inoltre gli articoli da 45 a 67 del D. Lgs. n. 206/2005, nella versione sostituita dal D. lgs. n. 21/2014 qualora il contratto sia concluso dal 14 giugno 2014.
6. - Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione e per intero, prima di effettuare ciascuna operazione d'acquisto, le Condizioni Generali rese disponibili, anche per la memorizzazione e/o la stampa, mediante accesso al relativo link presente sulla Home Page del Sito o cliccando qui **[stampa e/o salva le Condizioni Generali]**, nonché ogni altra eventuale informazione e/o istruzione che gli venga fornita tramite il Sito prima, durante e/o al termine della procedura di acquisto.
7. - L'Editrice Shalom potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di cui al presente documento. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto a far tempo dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni Generali medesime. Gli utenti sono tenuti a visionare regolarmente le Condizioni Gene-

rali al fine di verificare eventuali modifiche apportate; in ogni caso la conclusione di Contratti di acquisto mediante il Sito comporta integrale accettazione delle Condizioni Generali al momento in vigore.

8. - Le Condizioni Generali non disciplinano gli acquisti dei prodotti e servizi offerti e/o venduti da soggetti diversi dall'Editrice Shalom che siano accessibili dal Sito mediante link, banner o altra forma di collegamento; tali acquisti saranno soggetti alle condizioni generali eventualmente predisposte dai rispettivi venditori che l'utente è pertanto tenuto a verificare e leggere prima di concludere transazioni con essi.

2. Prodotti e Servizi - Disponibilità

1. - I prodotti e i servizi distribuiti mediante il Sito sono quelli illustrati all'interno delle sezioni dedicate alle corrispondenti categorie di prodotti ("Libri"; "Periodici"; "Articoli Religiosi"; "Multimedia").
2. - Le pubblicazioni a carattere periodico esse possono essere acquistate mediante sottoscrizione di un abbonamento oppure ordinando un singolo numero. In caso di acquisto mediante sottoscrizione di un abbonamento, il Cliente potrà scegliere il bimestre d'inizio e la durata; tuttavia, nel caso in cui il pagamento arrivi tempestivamente, il bimestre di inizio dell'abbonamento può subire variazioni. Il Cliente potrà anche scegliere di regalare l'abbonamento, indicando in fase d'ordine, quale indirizzo di spedizione, quello della persona cui intende regalarlo. Il rinnovo dell'abbonamento non è automatico.
3. - La disponibilità dei prodotti presenti sul Sito non è aggiornata in tempo reale; l'effettiva disponibilità può subire variazioni nel corso della medesima giornata rispetto a quanto indicato nel Sito.
4. - La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte dell'Editrice Shalom, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale; ciò con particolare riguardo alle dimensioni reali, per le quali valgono le informazioni riportate sulle rispettive schede descrittive/illustrative o altrimenti reperibili mediante supporto telefonico dell'assistenza clienti, e/o agli aspetti cromatici ed estetici delle copertine e/o delle confezioni.

3. Procedura d'acquisto sul Sito

1. - Per concludere un contratto d'acquisto mediante il Sito, il Cliente dovrà essere registrato, completando la procedura prevista all'articolo 4 che segue. La registrazione va effettuata una sola volta e le credenziali di accesso indicate in fase di registrazione dovranno essere inserite per concludere ogni contratto di acquisto.
2. - La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul Sito costituisce una proposta contrattuale dell'Editrice Shalom che viene accettata dal Cliente con la trasmissione dell'ordine, determinando la conclusione del Contratto di acquisto. La trasmissione dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle Condizioni Generali. Gli ordini di acquisto potranno essere effettuati solo per un importo non inferiore ad € 12,00 (Iva e spese di spedizione escluse), ad eccezione degli abbonamenti. Il contratto si intende concluso nel luogo in cui si trova la sede legale dell'Editrice Shalom.
3. - Per effettuare l'ordine di acquisto, il Cliente dovrà cliccare sull'icona "aggiungi al carrello" presente accanto ai prodotti e servizi acquistabili on line, accedendo così al proprio carrello virtuale, dove sarà riportata l'elencazione del/i prodotto/i selezionato/i e dei dati relativi; in questa fase il Cliente potrà inserire eventuali codici di sconto in suo possesso. Durante la fase di acquisto, il Cliente avrà inoltre, fino alla trasmissione dell'ordine, la possibilità di modificare e/o eliminare le selezioni effettuate e di rivedere i dati inseriti, così da individuare, correggere e/o cancellare eventuali informazioni errate o i dati fino a quel momento inseriti, utilizzando le apposite funzioni presenti nella pagina. Successivamente, per proseguire nella procedura d'acquisto, il Cliente dovrà cliccare sul tasto "concludi l'acquisto" e, quindi, dopo aver effettuato il login inserendo le proprie credenziali di accesso nell'apposito modulo cui sarà indirizzato nella fase successiva della procedura, potrà completare l'ordine elettronico con l'inserimento nei campi predefiniti delle informazioni via via richieste e quindi con la successiva trasmissione per via telematica dell'ordine, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito. Per procedere alla trasmissione dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dovrà previamente prendere visione e leggere per intero le Condizioni Generali e dichiararne di averne preso visione e di accettarle integralmente; la trasmissione dell'ordine da parte del Cliente implica la presa visione e la comprensione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto.
4. - Dopo la trasmissione, l'ordine potrà essere modificato dal Cliente contattando il numero verde dell'assistenza clienti (800 03 04 05) fino a che l'ordine non risulti "spedito", fatto salvo, qualora il cliente sia un consumatore, il diritto di recesso secondo termini, condizioni e modalità previsti dalla relativa disciplina legale, nonché consultabili, memorizzabili e/o stampabili nell'apposito link presente sulla Home Page del Sito o cliccando qui **[[stampa e/o salva l'Informativa sul Diritto di recesso del Consumatore](#)]**. Il numero verde dell'assistenza clienti risponde anche in lingua inglese.
5. - Il Cliente potrà visionare on line l'avanzamento dell'ordine accedendo dal Sito alla propria area personale. Qualora l'ordine abbia ad oggetto libri, articoli religiosi e/o multimedia ovvero abbonamenti a riviste e/ periodici acquistati contestualmente ai primi, gli stati dell'ordine potranno essere i seguenti: a) "In attesa di pagamento": se non è ancora avvenuto il pagamento quando il mezzo a tale scopo prescelto dal Cliente sia il bonifico, l'assegno, il bollettino postale o il vaglia. Se il Cliente ha scelto come modalità di

pagamento la carta di credito, il pay pal o il contrassegno, l'ordine acquisisce in automatico lo stato "in preparazione"; b) "In preparazione": l'ordine è stato preso in carico e smistato per la relativa preparazione ma non è ancora stato spedito; c) "Spedito": quando l'ordine è stato affidato al vettore per la consegna al Cliente; d) "Annullato": quando l'ordine è stato annullato; e) "Modificato telefonicamente": quando il Cliente abbia richiesto, mediante supporto telefonico, di apportare modifiche all'ordine non limitate alla semplice integrazione dei dati relativi alla propria anagrafica o dell'indirizzo di spedizione. In questo caso, lo stato dell'ordine non può più essere verificato on-line e il Cliente, per avere informazioni circa l'avanzamento del proprio ordine, deve contattare il numero verde dell'assistenza clienti (800 03 04 05). Qualora l'ordine abbia ad oggetto esclusivamente abbonamenti a riviste e/o periodici, agli stati precedentemente indicati si aggiungono i seguenti: f) "Attivo": quando l'ordine è stato pagato e l'abbonamento è attivo; g) "Scaduto": quando è terminato il periodo di validità dell'abbonamento.

6. - Dopo la conclusione del contratto e, al più tardi, al momento della consegna dei prodotti acquistati, salvo diverso accordo con il Cliente non consumatore, l'Editrice Shalom invierà, mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente, la conferma del contratto concluso e contenente un riepilogo delle condizioni generali e di quelle particolari eventualmente pattuite applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del/dei prodotti e/o servizio/i acquistato/i e l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento prescelto, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili, nonché - quando si tratti di Cliente consumatore - le ulteriori informazioni previste dall'art. 49, comma 1, del Codice del Consumo. La conferma dell'ordine riporta inoltre anche i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
7. - Il contratto d'acquisto verrà archiviato nel database aziendale, dove sarà conservato nel rispetto dei termini e delle modalità previste dalla normativa vigente. Fermo restando l'invio della conferma dell'ordine nei casi in cui essa è prevista, il Cliente potrà consultare gli ordini effettuati accedendo dal Sito alla propria area personale..

4. Registrazione al Sito

1. - La registrazione al Sito è riservata ai soli maggiorenni ed è gratuita. Per registrarsi, l'Utente dovrà compilare l'apposito modulo accessibile dal Sito cliccando su "Registrati", inserendo i dati richiesti e cliccando sul tasto "invia" al termine della procedura. Dopo la registrazione, il Cliente potrà accedere alla propria area personale inserendo le credenziali indicate in fase di registrazione (nome utente e password).
2. - La registrazione al Sito consente al Cliente di effettuare acquisti mediante il Sito, nonché di usufruire di un'area personale dove poter salvare e gestire i propri dati, modificandoli in qualunque momento; consultare lo stato di avanzamento e le informazioni relative agli ordini effettuati; usufruire di servizi dedicati (come, memorizzare prodotti in una propria "Lista dei desideri", etc.); esprimere il proprio consenso per l'iscrizione alla newsletter.
3. - Il Cliente è tenuto ad inserire informazioni complete, veritiere e corrette e riferite esclusivamente alla propria persona, nonché a conservare le proprie credenziali di accesso in modo da preservarne la segretezza e da impedirne l'utilizzo a terzi. L'Editrice Shalom non risponderà di alcun danno comunque connesso e/o dipendente, anche in via indiretta, da registrazioni al Sito e/o utilizzi impropri delle relative credenziali di accesso che siano imputabili alla violazione da parte dell'Utente degli obblighi sopra detti e/o, comunque, dalle regole di correttezza, buona fede e diligenza.

5. Prezzi dei prodotti – Spese di consegna

1. - Tutti i prezzi dei prodotti venduti attraverso il Sito sono chiaramente indicati sul Sito stesso; essi si intendono espressi in euro e IVA inclusa; i prezzi indicati sul Sito relativamente agli abbonamenti ai periodici si intendono riferiti ad ogni anno di abbonamento.
2. - Le percentuali di sconto eventualmente applicate si intendono calcolate sul prezzo Iva esclusa.
3. - Qualora un prodotto sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto dei prodotti o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita attraverso il Sito.
4. - I prezzi dei prodotti, quali riportati sul Sito, sono soggetti a variazioni in qualsiasi momento e senza preavviso, ad eccezione di quelli relativi a prodotti e/o servizi per l'acquisto dei quali il Cliente abbia già trasmesso il relativo ordine e ai quali si applicheranno i prezzi di vendita vigenti al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto, senza tener conto delle eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) eventualmente intervenute.
5. - Le spese di spedizione sono gratuite nel caso di consegne da effettuarsi sul territorio italiano che siano relative ad ordini di acquisto di importo superiore ad € 39,00, nonché ad abbonamenti ed invio del catalogo, salvo che sia stata prescelta quale modalità di pagamento il contrassegno, essendo in tal caso comunque dovuto l'importo di € 1,00 + Iva. In caso di acquisto di abbonamenti alle pubblicazioni di carattere periodico, la relativa consegna non prevede spese di spedizione a carico del Cliente neanche se da effettuarsi fuori dal territorio italiano,
6. - Le spese di consegna possono variare in base alla modalità di pagamento prescelta e alla destinazione, nonché, nell'ambito delle consegne da effettuarsi fuori dal territorio nazionale, in base al peso e alle dimensioni del pacco. In ogni caso il prezzo finale dell'ordine, comprensivo delle spese di consegna separatamente indicate, è chiaramente indicato e comunicato al Cliente prima della conclusione del Contratto d'Acquisto.

7. - Le consegne da effettuarsi sul territorio italiano relative ad ordini di acquisto di importo inferiore ad € 39,00 hanno un costo fisso di € 4,99; nei casi in cui la consegna debba effettuarsi in località disagiate [**per la lista dei relativi cap, clicca qui**] tale costo fisso è da intendersi maggiorato di € 5,00. Qualora sia stata scelta la modalità di pagamento in contrassegno, alle spese di consegna precedentemente indicate va aggiunto l'importo di € 1,00 + Iva. Alle consegne da effettuarsi fuori dal territorio italiano si applicano le tariffe indicate nel relativo allegato consultabili cliccando qui [**per le tariffe di spedizione all'estero, clicca qui**].

6. Modalità di pagamento

1. - I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito possono essere effettuati esclusivamente attraverso carta di credito, Pay Pal, bonifico bancario, versamento su conto corrente postale, assegno e, per le sole consegne da effettuarsi nel territorio italiano che non riguardino prodotti personalizzati, con denaro contante alla consegna dei prodotti (contrassegno). I pagamenti relativi ad ordini di acquisto da consegnarsi al di fuori del territorio italiano possono essere effettuati solo con carta di credito, Pay Pal, bonifico. Il Cliente è tenuto a scegliere la modalità di pagamento prescelta in fase di compilazione dell'ordine di acquisto; dopo la conclusione del contratto, la scelta effettuata non potrà più essere modificata.
2. - **Pagamento a mezzo di carta di credito**
- 2.1. - Qualora il Cliente proceda all'acquisto con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito ed effettuerà, all'esito positivo, l'addebito dell'importo complessivo dell'ordine.
- 2.2. - Le informazioni relative alla carta di credito utilizzata per procedere all'acquisto sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'istituto bancario che gestisce la transazione.
- 2.3. - L'Editrice Shalom si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, l'Editrice Shalom si riserva la facoltà di recedere dal Contratto d'Acquisto, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.
3. - **Pagamento a mezzo Pay Pal**
Qualora il Cliente proceda all'acquisto con pagamento del prezzo mediante il servizio Pay Pal, verrà indirizzato sul sito www.paypal.it, dove potrà eseguire il pagamento in base alle istruzioni, alle condizioni e ai termini previsti dal servizio stesso.
4. - **Pagamento mediante bonifico bancario o versamento su conto corrente postale**
- 4.1. - I pagamenti mediante bonifico bancario dovranno essere effettuati sul c/c intestato a Editrice Shalom S.r.l. alle seguenti coordinate:
- Per i bonifici nazionali: Iban IT32 E010 3037 3200 0006 1158 579.
 - Per i bonifici esteri: Iban IT32 E010 3037 3200 0006 1158 579 - Swift PASCITM1A02
- 4.2. - I pagamenti mediante versamento su c/c postale andranno effettuati:
- Per gli acquisti di libri e/o oggettistica: sul conto c/c postale intestato a Editrice Shalom S.r.l. n. 17031600
 - Per gli acquisti degli abbonamenti al Messalino "Sulla Tua Parola": sul conto c/c postale intestato a Editrice Shalom S.r.l. n. 86067428
 - Per gli acquisti degli abbonamenti alla Rivista "Gesù confido in Te": sul conto c/c postale intestato a Editrice Shalom S.r.l. n. 80498835
 - Per gli acquisti degli abbonamenti alla Rivista "La Roccia": sul conto c/c postale intestato a Editrice Shalom S.r.l. n. 17031600
- 4.3. - L'ordine a cui il pagamento si riferisce andrà in preparazione dopo che l'accredito dell'intero importo dovuto dal Cliente risulterà effettuato e visibile tra la lista delle movimentazioni attive del conto dell'Editrice Shalom interessato dal pagamento medesimo.
- 4.4. - All'atto del pagamento, il Cliente dovrà tassativamente indicare nella causale il numero di riferimento dell'ordine cui il pagamento si riferisce.
5. - **Pagamento alla consegna dei prodotti (contrassegno)**
- 5.1. - Il pagamento dei prodotti acquistati contestualmente alla consegna dei medesimi (Contrassegno) potrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante in valuta Euro nelle mani del vettore che effettuerà la consegna. Sarà cura del Cliente predisporre la somma esatta indicata al termine della procedura di acquisto; il vettore non dispone solitamente di resto.
- 5.2. - Il pagamento in contrassegno prevede esclusivamente una spesa aggiuntiva di € 1 + Iva; nulla di più di quanto indicato nel Contratto d'Acquisto sarà dovuto dal Cliente al vettore all'atto della consegna.
- 5.3. - In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, per qualsiasi ragione o causa, l'Editrice Shalom inviterà per iscritto il Cliente a provvedere al saldo e avrà il diritto di addebitare al Cliente un interesse di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con l'Editrice Shalom, quest'ultima si riserva altresì il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali Contratti d'Acquisto in essere nonché di bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il Sito, impregiudicato il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

7. Consegne e documentazione

1. - Nei contratti d'acquisto con i Clienti consumatori, il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile all'Editrice Shalom, si trasferisce al Cliente consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni. Tuttavia, il rischio si trasferisce al Cliente consumatore già nel momento della consegna del bene al vettore qualora quest'ultimo sia stato scelto dal Cliente consumatore stesso e tale scelta non sia stata proposta dall'Editrice Shalom, fatti salvi i diritti del consumatore nei confronti del vettore.
2. - L'Editrice Shalom s.r.l. potrà ricevere, attraverso il Sito, ordini d'acquisto con consegne in tutto il mondo. _
3. - Per ciascun Contratto d'Acquisto perfezionato attraverso il Sito, l'Editrice Shalom emetterà fattura relativa ai prodotti che saranno spediti o inviati dall'Editrice Shalom all'interno del pacco o tramite vettore. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine e nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.
4. - Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte dell'Editrice Shalom, la consegna dei prodotti si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti da parte del corriere incaricato dell'Editrice Shalom, il Cliente è tenuto a controllare (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.
5. - Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo sulla ricevuta di consegna del corriere la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" e indicando tassativamente la specifica anomalia rilevata (ad es., il pacco risulta aperto, bagnato, etc. ...). Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente – e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla data di avvenuta consegna - all'Editrice Shalom ogni e qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti, inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica (ordina@editriceshalom.it Indirizzo e-mail protetto dal bots spam , deve abilitare Javascript per vederlo).
6. - Nel caso di consegne da effettuarsi sul territorio italiano, dopo che l'ordine è stato affidato al vettore, la relativa comunicazione, contenente anche il numero di tracking per monitorare lo stato di avanzamento della spedizione, verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Nel caso di consegne da effettuarsi fuori del territorio italiano, verrà invece inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente una comunicazione contenente l'avviso di quando l'ordine sarà consegnato; in questo caso, per ogni spedizione non andata a buon fine, sarà applicato un costo aggiuntivo di € 10,00.
7. - Allo scopo di effettuare la consegna dei prodotti ordinati, è sempre richiesta la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo di recapito dal medesimo indicato e nel giorno di prevista consegna; in caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato) il corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo ed un recapito telefonico per poter concordare una diversa data di consegna. Qualora anche il secondo o gli eventuali ulteriori tentativi di consegna non andassero a buon fine, l'ordine di acquisto si intende annullato e i prodotti rientreranno presso i magazzini dell'Editrice Shalom. In quest'ultima ipotesi l'Editrice Shalom, qualora abbia già incassato il prezzo dei prodotti non consegnati, effettuerà il relativo rimborso al Cliente entro 15 giorni dal rientro dei prodotti in magazzino ed il relativo Contratto d'Acquisto s'intenderà automaticamente e definitivamente annullato, esclusa ogni reciproca pretesa ulteriore, a qualsiasi titolo.
8. - Le consegne nel territorio italiano verranno effettuate entro un massimo di cinque (5) giorni lavorativi della data di ricevimento del pagamento o dalla data di accettazione della proposta di acquisto da parte del Venditore in caso di pagamento a mezzo contrassegno. Le consegne da effettuarsi al di fuori del territorio italiano avverranno entro un massimo di dieci (10) giorni lavorativi dalla data di ricezione, da parte di Editrice Shalom del pagamento effettuato dal Cliente.
9. - Qualora il Cliente sia un consumatore, l'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei beni al Cliente stesso. Nel caso in cui la consegna dell'ordine non avvenga entro i termini sopra indicati, il Cliente consumatore invita l'Editrice Shalom ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze; se tale termine supplementare scade senza che l'ordine gli sia stato consegnato, il Cliente consumatore è legittimato a risolvere il contratto, salvo il diritto al risarcimento dei danni. Il Cliente consumatore non è gravato dall'onere di concedere all'Editrice Shalom il predetto termine supplementare se: a) l'Editrice Shalom si è espressamente rifiutata di consegnare i beni, ovvero; b) se il rispetto del termine previsto per la consegna del bene deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto, ovvero; c) se il Cliente consumatore ha informato l'Editrice Shalom, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o ad una data determinata è essenziale. Nelle ipotesi di cui alle lettere a), b) e c) che precedono, il Cliente consumatore, se non riceve in consegna il bene entro il termine previsto, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento dei danni. In entrambi i casi di risoluzione del contratto previsti dal presente paragrafo, l'Editrice Shalom provvederà a rimborsare al Cliente consumatore, senza indebito ritardo, tutte le somme versate in esecuzione del contratto.
- 10.- Qualora casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili rendano le consegne difficili o impossibili, l'Editrice Shalom provvederà ad inviare nuovamente l'ordine a sue spese. Resta inteso che, in tali casi, è esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Editrice Shalom.

8. Diritto di recesso del Consumatore

1. - Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 9 che segue, il Cliente Consumatore, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal contratto senza dover fornire motivazioni e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al paragrafo 6 che segue. Eventuali moduli e/o richieste dell'Editrice Shalom di indicare le ragioni di insoddisfazione del Cliente consumatore che hanno condotto al recesso hanno pertanto il solo fine di migliorare i servizi di vendita alla clientela e sono facoltative, senza che dunque la loro mancata compilazione e/o evasione produca alcun tipo di conseguenza a carico del cliente Consumatore. L'esercizio del diritto di recesso pone termine agli obblighi delle parti di eseguire il contratto.
2. - Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo 1 termina dopo 14 giorni a partire:
 - a) nel caso dei contratti di servizi, dal giorno della conclusione del contratto;
 - b) nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il Cliente consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o:
 - 1) nel caso di beni multipli ordinati dal Cliente consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
 - 2) nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
 - 3) nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il Cliente consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene;
3. - Il diritto di recesso potrà essere esercitato anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza e, dunque, il Cliente Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo prodotto acquistato (es. un solo Compact Disc presente in un cofanetto).
4. - Per esercitare il diritto di recesso previsto dal presente paragrafo, il Cliente consumatore deve informare l'Editrice Shalom della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto prima della scadenza del periodo di recesso. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo [**accessibile anche cliccando qui: [stampa e/o salva il modulo per l'esercizio del diritto di recesso del Consumatore](#)**]; oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto. Il Cliente consumatore ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il periodo di recesso previsto dal precedente paragrafo 1 se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal Cliente consumatore prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere di provare l'esercizio del diritto di recesso conformemente al presente articolo incombe sul Cliente consumatore.
5. - In caso di recesso ai sensi del presente articolo, l'Editrice Shalom rimborserà il pagamento ricevuto dal Cliente consumatore, ad esclusione delle spese di consegna che rimarranno a carico di quest'ultimo, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informata della decisione del Cliente consumatore di recedere dal contratto. Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. L'Editrice Shalom può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
6. - A seguito del recesso, il Cliente consumatore deve restituire i beni all'Editrice Shalom, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato a quest'ultima la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi del presente paragrafo. Il termine è rispettato se il Cliente consumatore restituisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il costo della restituzione dei beni è a carico del Cliente consumatore. Quest'ultimo è inoltre responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento di essi (come, ad es., nel caso di libri che vengano restituiti spaginati, con rilegatura rotta o rovinata, con pagine rotte, macchiate e/o comunque alterate e, comunque, che siano nel loro complesso visibilmente compromessi per essere stati fotocopiati e/o usati; nel caso di oggettistica non integra, manomessa o che presenti comunque segni di usura).

9. Eccezioni al diritto di recesso del Consumatore

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui all'articolo 8 è escluso relativamente a:

1. - la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che l'Editrice Shalom non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
2. - la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
3. - la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
4. - la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
5. - la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
6. - la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
7. - la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.

10. Garanzie in caso di prodotto difettoso

1. - L'Editrice Shalom è responsabile nei confronti dei Clienti consumatori di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna stessa. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
2. - Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:
 - a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - b) sono conformi alla descrizione fatta dall'Editrice Shalom e possiedono le qualità del bene che quest'ultima ha presentato al consumatore come campione o modello;
 - c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte, in particolare, nella pubblicità o sull'etichettatura;
 - d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Cliente Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza dell'Editrice Shalom al momento della conclusione del contratto e che quest'ultima abbia accettato anche per fatti concludenti.
3. - La garanzia non opera dunque per eventuali danneggiamenti, deterioramenti e/o guasti determinati da fatti accidentali, da responsabilità del Cliente Consumatore o da incuria, negligenze e/o comunque da un uso del bene non conforme alla sua destinazione o dalle comuni regole di diligenza, buon senso e correttezza in relazione alle circostanze concrete del caso. Non vi è in ogni caso difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il Cliente consumatore era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal Cliente consumatore stesso.
4. - Ai sensi dell'art. 130, comma 2, del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità, il Cliente consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma dei paragrafi 5, 6 e 7 che seguono ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente ai paragrafi 8, 9 e 10 che seguono.
5. - Il Cliente consumatore può chiedere, a sua scelta, all'Editrice Shalom di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le spese richiamate al presente paragrafo e al paragrafo 4 che precede si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.
6. - Ai fini del paragrafo 5 che precede, è da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone all'Editrice Shalom spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; b) dell'entità del difetto di conformità; c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.
7. - Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al Cliente consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale questi ha acquistato il bene.
8. - Il Cliente consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; b) l'Editrice Shalom non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al precedente paragrafo 7; c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.
9. - Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.
10. - Dopo la denuncia del difetto di conformità, l'Editrice Shalom può offrire al Cliente consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:
 - a) qualora il Cliente consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, l'Editrice Shalom resta obbligata ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui al paragrafo 5, salvo accettazione da parte del Cliente consumatore del rimedio alternativo proposto;
 - b) qualora il Cliente consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, questi deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.
11. - Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.
12. - Il Cliente consumatore decade dai diritti riconosciuti dal precedente paragrafo 4 se non denuncia all'Editrice Shalom il difetto di conformità rilevato entro due mesi dalla data in cui ha lo ha scoperto.
13. - L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il Cliente consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui al precedente paragrafo 4, purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.

11. Comunicazioni e reclami

Tutte le richieste di informazioni, le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti dell'Editrice Shalom relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere inoltrate mediante il numero verde dell'assistenza clienti (800 03 04 05) ovvero inviate all'indirizzo di posta elettronica (ordina@editriceshalom.it) o alla sede dell'Editrice Shalom s.r.l. via Galvani n. 1 60020 Camerata Picena (AN).

12. Diritti di proprietà intellettuale

1.- Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà dell'Editrice Shalom e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Editrice Shalom, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

13. Strumenti di composizione delle controversie

In alternativa agli ordinari rimedi giurisdizionali, quando il previo esperimento di procedure extragiudiziali non sia condizione di procedibilità della domanda, la composizione di eventuali controversie derivanti dalla conclusione, esecuzione o risoluzione dei Contratti d'acquisto potrà essere promossa dal Cliente ricorrendo a:

- i procedimenti innanzi agli organi istituiti presso le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura ai sensi dell'art. 2, comma 4, L. 580/1993;
- le procedure di mediazione di cui al D. lgs. n. 28/2010;
- le procedure di negoziazione volontaria e paritetica;
- la procedura di negoziazione assistita di cui al D.L. n. 1332/2014.

14. Legge applicabile – Foro competente

1. - Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e l'Editrice Shalom s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.
2. - Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Ancona, ad eccezione delle controversie con Clienti Consumatori che saranno invece di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.